

Protocollo per il contenimento da contagio COVID 19

Programmazione attività
del personale operativo
dello studio odontoiatrico
e gestione dei pazienti

Zona Segreteria

• AREA SEGRETERIA

- Termometro
- Copriscarpe e guanti già preparati in sacchetti individuali preparati con guanti
- Disinfettante in gel

• GESTIONE INGRESSO PAZIENTE

- Triage telefonico pre-appuntamento e triage in studio all'ingresso del paziente (Allegato 1)
- Entra un paziente alla volta
- Sulla porta misurazione della Temperatura corporea
- Disinfezione mani.
- Consegna sacchetto con copriscarpe e guanti
- Indossa copriscarpe e poi indossa guanti
- Firma eventuali moduli con guanti puliti

Personale di Segreteria

Attività

- Triage telefonico
- Dà appuntamenti telefonici e e risolve eventuali problemi di affollamento
- Accoglie paziente, misura la sua temperatura sulla porta, invitare il paziente a disinfettare le mani con soluzione idroalcolica
- Fa indossare i DPI al paziente (copriscarpe e guanti)
- Se possibile mette giacca, cappotto, borse, ecc.. del paziente in porta abiti in nylon o comunque in area dedicata
- Gestisce sovrapposizioni facendo attendere fuori dallo studio, in sala d'attesa o facendo accomodare

- Gestisce **pulizia scrupolosa delle superfici** (tastiera computer, penne, telefono, stampanti ecc.)
- Quotidianamente esegue o fa eseguire la pulizia di pavimento e superfici di segreteria, sala attesa e bagno con detergenti idonei
- Mantiene arieggiata la sala di aspetto
- Accompagna il paziente aprendo la porta o se la apre il paziente disinfetta la maniglia

Protezioni

- Il personale di segreteria deve indossare guanti e mascherina chirurgica . Indossa lo schermo nella gestione dei pagamenti e nella compilazione dei moduli dei consensi.

Organizzazione degli appuntamenti

- Per la corretta applicazione delle nuove procedure sarà necessario organizzare gli appuntamenti dei pazienti ad ore sfalsate , **evitando assolutamente la compresenza di due persone in segreteria o in sala di attesa.** Eventuali persone in soprannumero verranno invitate ad attendere fuori.
- Gli **accompagnatori non saranno più ammessi**, con la eccezione dei genitori per i bambini molto piccoli
- La gestione degli appuntamenti prevederà per ora **l'utilizzo contemporaneo di sole due sale operative su tre**, e la presenza di soli due operatori. L'uso contemporaneo di tre sale deve considerarsi eccezionale. Le sale verranno utilizzate a rotazione
- Le ore di lavoro prevederanno sempre **almeno un' ora di pausa a metà giornata**, per il riposo e la rimozione dei dispositivi di minor disponibilità (mascherine FP)
- Per una corretta applicazione delle procedure si prevede la **presenza di una ASO in più rispetto al numero degli operatori** (2 ASO per un operatore , 3 ASO per due operatori)
- Il tempo dedicato ad ogni seduta verrà aumentato di circa il 25 % per dar modo agli operatori di sanificare l'ambiente

Assistente alla poltrona

- E' stata formata sull'utilizzo dei DPI (guanti, mascherine, camice, copricapo) (Vestizione – Svestizione)(Allegato.3)
- Si controlla la temperatura al momento dell'ingresso e autocertifica di non essere in stato di quarantena
- Utilizza lo spogliatoio, una alla volta
- Segue i protocolli di Vestizione/svestizione dei DPI.
- In ambienti non contaminati (ufficio, sala sterilizzazione, segreteria) indossa solo mascherina chirurgica e guanti
- In prossimità dei pazienti PRIMA e DOPO le terapie indossa anche lo schermo
- In caso di partecipazione all seduta con produzione di aerosol indossa anche FP2 al di sotto della mascherina chirurgica, oltre a cuffia, schermo e camice monouso e guanti
- In caso di partecipazione ad una seduta senza produzione di aerosol indossa camice monouso, mascherina chirurgica, cuffia , schermo e guanti
- Quando entra nella stanza a fine seduta per pulirla e disinfettarla indossa camice monouso, mascherina chirurgica, cuffia, schermo e guanti

Sale Operative : pulizia

- Al termine di ogni seduta l'Assistente pulisce la stanza munita di DPI, che come minimo devono essere: mascherina chirurgica, schermo, cuffietta, camice monouso e guanti puliti .
- Tutti gli strumenti vanno rimossi e disposti nel vassoio
- Tutto il monouso utilizzato va considerato potenzialmente infetto e riposto nell'apposito contenitore dei rifiuti speciali e andrà smaltito dalla ditta specializzata

- L'ASO deve seguire scrupolosamente le procedure di rimozione delle pellicole per evitare di contaminare se stessa e le altre superfici inanimate della stanza
- I manipoli vanno disinfettati e oliati
- Al termine della pulizia i guanti vanno rimossi e cambiati
- Nel caso che sia stato prodotto aerosol è necessario un protocollo di disinfezione più spinta (Sanisystem)
- La stanza va quindi aerata, se è stato prodotto aerosol deve passare un maggior intervallo prima di un'altra seduta nella stessa stanza
- Quindi i guanti vanno cambiati e tutte le superfici di riuniti, servomobili, radiografico, lampada etc vanno deterse e disinfettate con i disinfettanti specifici (Allegato 4)
- Chi ha partecipato ad una seduta di terapia con produzione di aerosol indossando un camice monouso NON deve entrare nelle altre stanze col suddetto camice ma prima deve uscire all'esterno e svestirsi almeno del camice, secondo protocollo di rimozione sicura

Sale Operative : preparazione

- Finita la disinfezione della stanza l'operatore deve uscire all'esterno e svestirsi almeno del camice, secondo il protocollo di svestizione sicura
- Va indossato un camice pulito
- La stanza va quindi ripreparata coprendo con pellicola tutte le superfici che potrebbero essere toccate con i guanti o colpite da schizzi diretti. I vassoi operativi devono contenere come minimo due pinzette di servizio, da posizionarsi a destra e sinistra dell'operatore, utilizzabili per la apertura di cassette e sportelli.

- Nella sala non devono essere lasciati all'esterno oggetti contaminabili ma devono essere tutti riposti nei cassetti e negli sportelli
- La sala deve essere aerata dopo ogni seduta
- Nella preparazione alle sedute successive deve essere preparato solo il materiale strettamente indispensabile alla terapia programmata

Sale Operative : ingresso paziente

- Il paziente deve entrare nella sala operativa possibilmente senza introdurre oggetti personali oppure inserendoli in un sacchetto protettivo
- Deve essere preparato al paziente un collutorio a base di acqua ossigenata al 3% per uno sciacquo di 2 minuti. Il paziente continua ad indossare i guanti e appoggia la mascherina su una superficie protetta in fondo al riunito
- Va evitata la presenza di accompagnatori nella sala operativa
- Il paziente viene vestito con un camice monouso nel caso sia prevista la produzione di aerosol

Sale Operative : intervento clinico

- Effettuare un accurato lavaggio delle mani pre e postintervento
- Controllare lo strumentario (sterile e imbustato) e disporlo. Preparare subito gli strumenti sicuramente utili
- Limitare il più possibile la formazione di aerosol con uso di diga di gomma (ove possibile) e manipolo moltiplicatore rosso invece della turbina

- Utilizzare SEMPRE la doppia aspirazione, e aggiungere Aspiratore Vac Station se disponibile ogni volta che verranno prodotti aerosol
 - Evitare l'apertura dei cassettei durante la produzione di aerosol. I cassettei vanno aperti con le pinzette di servizio. Il loro contenuto va preso con le pinzette di servizio o con guanti puliti
 - Evitare nel possibile la presenza di troppi operatori
 - Utilizzare i DPI : **Per vie respiratorie** : mascherine FP2 con sovrapposta comunque una mascherina chirurgica , oppure una mascherina disinfettabile con filtro al carbone
- Per occhi:** occhiali aderenti o schermi facciali che garantiscano la protezione degli occhi anche laterali
- Per corpo** : Camice monouso, cuffia monouso
- Guanti in lattice (o nitrile in caso di allergia) da cambiare ogni volta che siano contaminati durante la seduta e si renda necessario prendere altro materiale da un cassetto o uno sportello (Allegato 3)

Uscita paziente

- Al termine della seduta il paziente reindossa la propria mascherina monouso, gli viene tolto l'eventuale camice e recupera i suoi oggetti
- Nel caso la segreteria sia impegnata, l'appuntamento successivo viene dato direttamente nella sala operativa
- Il paziente viene quindi accompagnato in segreteria
- Se deve pagare o firmare moduli deve gettare i primi guanti, disinfettare le mani e indossarne di nuovi (Allegato 5)
- Il paziente una volta effettuato il pagamento potrà uscire, prima gettando guanti e soprascarpe nell'apposito contenitore per i rifiuti speciali vicino all'uscita
- Il personale di segreteria disinfetta la maniglia

Sala Sterilizzazione

- Nella sala di sterilizzazione le operatrici devono indossare schermo, guanti spessi anti ferita e mascherina chirurgica
- Devono prestare la solita massima attenzione prima alla pulizia degli strumenti, quindi alla loro detersione, poi alle procedure di imbustamento e sterilizzazione in autoclave.

Dispositivi di sanificazione ambientale a disposizione dello studio dentistico

- **Sani System Polti** : erogatore di vapore a 6 ATM e 180° con aggiunta di disinfettante HPMED su base alcolica per la disinfezione spinta delle superfici delle stanze operative al termine delle sedute



<https://www.polti.it/polti-sani-system-pro-sanificatore-vapore>

- **Aspiratori VacStation** con campana di prossimità alla zona operatoria per aspirare l'aerosol prodotto e minimizzarne la diffusione. Certificato con filtri HEPA H13, restituisce aria pura al 99,97% depurandola da saliva, sangue, batteri, virus. Utilizzabile durante le sedute nelle quali venga prodotto aerosol



<https://www.dentalica.com/vacstation-sistema-di-aspirazione-extraorale>

- **Generatore di Ozono FAEC modello VE10000** - con flusso d'aria di 2,80 Metri cubi minuto e produzione di ozono di 10000 mg/h, che verrà utilizzato per la sanificazione periodica degli ambienti al di fuori delle ore di lavoro. Dopo ogni ciclo sono previste ore di aerazione degli ambienti



• **Lampade germicide a UVC** con lampadine da 45-60 W per la disinfezione degli ambienti durante le pause lavorative (pausa pranzo e ore notturne)



Allegato 1

Triage telefonico e in studio

Al paziente va chiesto telefonicamente se nei precedenti 15 gg abbia avuto:

- Febbre, tosse o difficoltà a respirare
- Alterazioni del gusto o dell'olfatto
- Positività al tampone
- Contatti con persone infette o quarantena
- Se soffre di malattie polmonari, metaboliche, tumorali, autoimmuni, cardiache, renali, o se è in gravidanza. Nel caso di risposta affermativa ad una dei primi 4 punti, l'appuntamento andrà rimandato

Allegato 2

Dispositivi di Protezione Individuale messi a disposizione dei pazienti

Vengono consegnati ai pazienti i seguenti dispositivi:

- Guanti in vinile o lattice
- Disinfettante per mani
- Copriscarpe
- Camice monouso
- Mascherina chirurgica , nel caso ne siano sprovvisti

Allegato 2

Dispositivi di Protezione Individuale DPI messi a disposizione dei dipendenti e collaboratori

Vengono consegnati a pazienti e collaboratori i seguenti dispositivi:

- Guanti in lattice di taglia adeguata
- Disinfettante per mani
- Copriscarpe
- Camice monouso monopaziente in TNT con polsini lunghi , elastici
- Cuffie monouso in TNT
- Mascherine chirurgiche

- Mascherine FP2 senza o con filtro . Se con filtro, una chirurgica vi verrà sovrapposta
- Schermi con protezione laterale
- Occhiali sigillanti
- Respiratore Duetta disinfettabile con filtri a cartuccia LDP3R a norma UNI EN 143:2007

Respiratore Riutilizzabile

INFORMAZIONI TECNICHE

Resistenza respiratoria

Flusso di prova **Inspirazione (mbar)** **Espirazione (mbar)**

Max Norma Misurata Norma Misurata

25 cicli/min X 2 l/ciclo 2.0 0.3 3.0 2.4

30 l/min 0.5 OK

95 l/min 1.3 OK

Perdita di tenuta verso l'interno minore del 2%.

Limitazioni all'uso

I dispositivi a filtro non possono essere utilizzati in ambienti con concentrazione d'ossigeno

inferiore al 17% in volume. La semimaschera **DUETTA** può essere utilizzata solo con le cartucce Spasciani serie 2000. Fare riferi mento alle schede specifiche delle cartucce per ulteriori avvertenze.

CLASSIFICAZIONE

Semimaschera secondo la norma **EN 140:1998** e conforme alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/425

Allegato 3

Procedura Vestizione

- Raccogliere i capelli
- Lavare le mani con acqua e sapone o disinfettante idroalcolico per almeno 20 secondi
- Mettere il primo paio di guanti
- Indossare il camice monouso
- Indossare la cuffia copricapo
- Indossare la mascherina FFP2 e almeno una chirurgica sopra
- Indossare le protezioni per gli occhi (schermo, occhiali)
- Lavare le mani guantate con disinfettante idroalcolico per almeno 20 secondi
- Inserire un secondo paio di guanti che vanno a coprire il polsino del camice monouso

Allegato 3

Procedura Svestizione

- Togliere il camice monouso, riporlo in una busta pulita se è riutilizzabile e autoclavabile
- Rimuovere il primo paio di guanti
- Togliere le protezioni oculari afferrandole dalla parte posteriore avendo l'accortezza di non sfilare il copricap
- Togliere il copricapo prendendolo nel centro e sfilandolo verso l'alto
- Togliere la mascherina
- Togliere il secondo paio di guanti

- Lavare le mani con acqua e sapone o con disinfettante idroalcolico per almeno 20 secondi
- n.b. a mano a mano che vengono tolti i dispositivi monouso non riutilizzabili vanno gettati nel contenitore dei rifiuti speciali

Allegato 4

Indicazioni uso disinfettanti

- Utilizzare disinfettanti efficaci contro i Coronavirus quali ipoclorito di sodio (0.1% -0,5%), etanolo (62-71%) o
- Perossido di idrogeno (0.5%) (rif. Circolare Ministeriale 5443 del 20.02.2020)
- Non vanno utilizzati quando l'obiettivo da raggiungere è la sterilizzazione;
- Le superfici da disinfettare, se sporche, vanno accuratamente pulite prima di essere disinfettate;
- I disinfettanti devono essere applicati per un tempo di contatto adeguato (seguire le indicazioni in etichetta);
- Tutti i prodotti devono essere utilizzati secondo modalità d'uso riportate dal produttore
- I flaconi vanno conservati lontano da fonti di luce e calore e vanno chiusi subito dopo l'uso

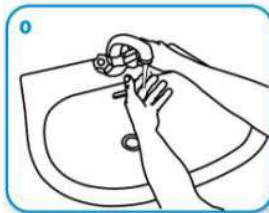
Allegato 5

Come lavarsi le mani con acqua e sapone?

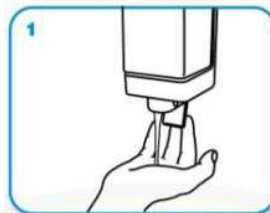
LAVA LE MANI CON ACQUA E SAPONE, SOLTANTO SE VISIBILMENTE SPORCHE! ALTRIMENTI, SCEGLI LA SOLUZIONE ALCOLICA!



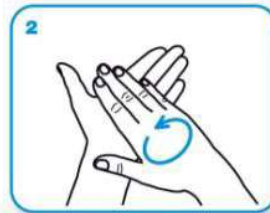
Durata dell'intera procedura: **40-60 secondi**



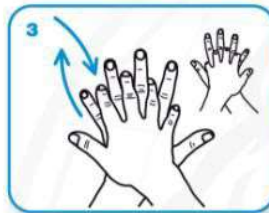
Bagna le mani con l'acqua



applica una quantità di sapone sufficiente per coprire tutta la superficie delle mani



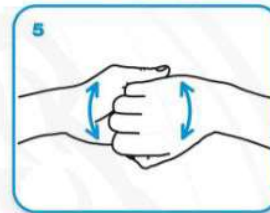
friziona le mani palmo contro palmo



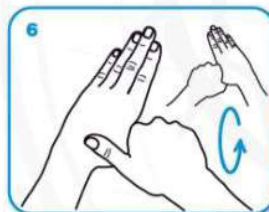
il palmo destro sopra il dorso sinistro intrecciando le dita tra loro e viceversa



palmo contro palmo intrecciando le dita tra loro



dorso delle dita contro il palmo opposto tenendo le dita strette tra loro



frizione rotazionale del pollice sinistro stretto nel palmo destro e viceversa



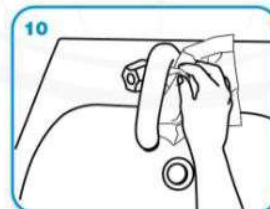
frizione rotazionale, in avanti ed indietro con le dita della mano destra strette tra loro nel palmo sinistro e viceversa



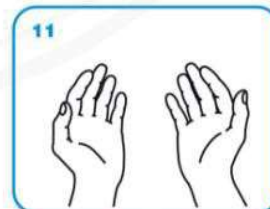
Risciacqua le mani con l'acqua



asciuga accuratamente con una salvietta monouso



usa la salvietta per chiudere il rubinetto



...una volta asciutte, le tue mani sono sicure.

Come **frizionare** le mani con la soluzione alcolica

Usa la soluzione alcolica per l'igiene delle mani. Se sono visibilmente sporche lavale con acqua e sapone.



Durata della procedura:
20-30 secondi

1



Versare nel palmo della mano una quantità di soluzione sufficiente per coprire tutta la superficie delle mani.

2



frizionare le mani
palmo contro palmo

3



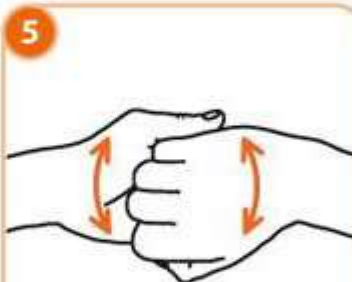
il palmo destro sopra
il dorso sinistro intrecciando
le dita tra loro e viceversa

4



palmo contro palmo
intrecciando le dita tra loro

5



dorso delle dita contro
il palmo opposto tenendo
le dita strette tra loro

6



frizione rotazionale del
pollice sinistro stretto nel
palmo destro e viceversa

7



frizione rotazionale, in avanti
ed indietro con le dita della
mano destra strette tra loro
nel palmo sinistro e viceversa

8



...una volta asciutte,
le tue mani sono sicure.